

**Vanuit de audiciensbranche zijn zowel door de brancheverenigingen de 'NVAB' alsmede 'de Kwaliteitsaudiciens' richtlijnen opgesteld die gelden tijdens de COVID-1 uitbraak. Wij onderschrijven de richtlijnen welke opgesteld zijn door 'de Kwaliteitsaudiciens' en zoals deze hieronder vermeld staan.**

“Horen en communiceren zijn essentieel tijdens de COVID-19 uitbraak. Ook slechthorenden moeten toegang hebben tot nieuwsberichten van televisie en internet. De Kwaliteitsaudiciens zitten daarom op de lijn dat noodzakelijke hoorzorg, waar mogelijk, op een zo verantwoord en veilig mogelijke wijze in stand moet blijven via de vertrouwde winkels. Een belangrijke overweging hierbij is dat hoorzorg cruciaal is voor veel senioren in verpleeghuizen en thuis quarantaine. Met de noodzaak tot sociale distantie voor senioren is een werkend hoortoestel voor veel mensen nodig om de enige verbinding met de buitenwereld in de vorm van radio, televisie en telefoon tot stand te brengen.

Hoofdlijn is om alleen op afspraak te werken, prioriteit te geven aan de noodzakelijke hoorzorg en uiterste voorzorg in acht te nemen. De Kwaliteitsaudiciens hebben op basis van de richtlijnen van de RIVM en de Europese koepel voor audiciens AEA onderstaande richtlijn uitgewerkt. Deze is direct van toepassing in onze audicienwinkels. De veiligheid van medewerkers en klanten staat daarbij centraal:

Hoorzorg klanten worden vanaf nu alleen nog op afspraak geholpen. Dit betekent dat alle inloopen worden geannuleerd. Audicienbedrijven besluiten individueel of dit aanleiding is om de openingstijden aan te passen.

We passen het advies van het RIVM om een minimale afstand van 1,5 meter te houden toe. Indien dat noodzakelijke behandeling onmogelijk maakt, zoals in de behandelkamers, werken we met mondkapjes. Dit zijn chirurgische maskers klasse I (EN 14683); dit is een klasse lager dan de klasse van maskers die in ziekenhuizen worden gebruikt en daar onmisbaar zijn voor urgente zorg aan Covid-19 patiënten. De audicien en de klant moeten in de behandelkamer ook handschoenen dragen en hun handen wassen en/of desinfecteren.

We verlenen zoveel mogelijk zorg zonder direct contact; dus advies, informatie en begeleiding via de telefoon, videogesprek of e-mail.

Wanneer klanten alleen batterijen, reinigings- en onderhoudsproducten nodig hebben, kunnen deze worden verzonden, dus de klant hoeft niet naar de winkel te komen.

Voorafgaand aan het maken van een afspraak wordt telefonisch of per email vastgesteld of er een risico op Covid-19 bestaat. Indien dat het geval is wordt er geen afspraak gemaakt voordat de klant weer gezond is.”

**Leon en Shirley van der Meer**