

Vanaf 25 mei 2018 zijn alle bedrijven waar met persoonsgegevens gewerkt wordt verplicht toestemming te vragen aan de klant om de persoonsgegevens te mogen gebruiken (de Algemene verordening gegevensbescherming – AVG). Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Mocht u gebruik willen maken van onze diensten, dan vragen wij u om persoonsgegevens. Wij delen deze gegevens alleen met uw zorgverzekeraar, huisarts en/of specialist en eventueel een incassobureau. De gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden en zijn van belang voor het koppelen van patiëntgegevens aan een cliënt om zo de communicatie met u te optimaliseren. Deze handelingen vallen onder de normale bedrijfsvoering en het dagelijks beheer van onze praktijk (gerechtvaardigd belang). Deze handelingen houden in:

- afspraken kunnen maken,
- Het aanleggen van een cliëntdossier volgens de richtlijnen van de StAr.
- de patiëntgegevens doorsturen naar verwijscentra (altijd na overleg),
- de patiëntgegevens gebruiken voor het aanvragen van een machtiging bij uw zorgverzekeraar (na overleg),
- u kunnen bereiken voor uitslagen en/of overleg na een bezoek aan een verwijscentrum/specialist,
- u facturen kunnen sturen,
- facturen kunnen doorsturen naar een incassobureau of bewindvoering,
- u kunnen inlichten wanneer er zaken zijn die voor u van belang kunnen zijn, (servicedag, verlopen garantie)

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor geen andere doeleinden dan in deze Privacy Verklaring worden beschreven. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen.

Meer informatie over de nieuwe privacywet vindt u via [Autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **Privacyverklaring:**

- De verwerkingsverantwoordelijke is de heer L. van der Meer.
- Bereikbaar via onze praktijk: contact gegevens.
- De verwerking van de gegevens zijn nodig voor een normale bedrijfsvoering en beheer van onze praktijk als audicien (gegevens met betrekking tot het gehoor, het kunnen vinden en bijhouden, communicatie naar cliënt toe, bijhouden van een financiële administratie.
- De bewaartermijn van de gegevens is 7 jaar.
- De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering.
- De cliënt heeft het recht een gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken.

- De cliënt kan een klacht indienen bij de [relevante privacytoezichthouder](#).
- Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.
- Wij kunnen gegevens via collega's, specialisten of huisartsen ontvangen. Deze zijn niet openbaar.

### **Welke gegevens worden bewaard**

Minimaal hebben wij nodig:

- Naam en adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Gegevens met betrekking tot het gehoor

Extra gegevens die we bewaren:

- emailadres
  - voor incidentele mailingen
  - indien telefonisch geen contact mogelijk is
- gegevens met betrekking tot uw zorgverzekering
  - Om u te kunnen informeren over de vergoedingsmogelijkheden
  - Om op uw verzoek een machtiging aan te vragen bij uw zorgverzekeraar

Daarnaast kunnen we meer gegevens bewaren zoals extra telefoonnummers en extra adressen. Dit is altijd in overleg met u.

Heeft u nog vragen neem dan contact op met de praktijk van Minerva Hoortechniek.